

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@led-tl-wereld.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Retourneren is niet mogelijk indien:

- Het zichttermijn van 30 dagen is verstreken
- U een zakelijke klant bent.

Garantie

Bij Led-tl-wereld heeft u recht op ten minste 2 jaar garantie. Mocht er een product binnen de garantietermijn onverhoopt defect raken, neem dan contact op via het contactformulier op onze site <http://www.led-tl-wereld.nl/klantenservice/contact> of neem contact op met info@led-tl-wereld.nl. Garantie geldt niet indien:

- aanwezigheid van harmonische vervuiling
- aanwezigheid van blindstroom
- andere storingen op het aanwezige elektriciteitsnet welke defect of defecten kunnen veroorzaken

het aansluiten op verkeerde spanning (Voltage) of polariteit (wissel / gelijk spanning) het gebruik van dimmers welke niet zijn aanbevolen door de fabrikant of leverancier het verkeerd aansluiten van de Led producten niet conform de gebruiksaanwijzing Ook kosten die voortvloeien uit verkeerd gebruik van een product zijn altijd voor uw rekening.

Identiteit ondernemer

Led-tl-wereld BV
Dorpsstraat 11
7958 RK
info@led-tl-wereld.nl
085-0600936
KVK nummer: 69244995
BTW nummer: NL857799526B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Led-tl-wereld BV
Dorpsstraat 11
7958 RK Koekange
info@led-tl-wereld.nl
085-0600936

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Reden van retour

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.